

# ViaTrajectoire

## POUR BIEN S'ORIENTER VERS UN ÉTABLISSEMENT SANITAIRE OU MÉDICO-SOCIAL

Jacques HUGUENIN

**Comment rechercher, sans « galérer », une structure de prise en charge sanitaire (SSR, HAD) ou médico-sociale (Ehpad, Ehpa) adaptée à son état et proche de son domicile ? C'est facile désormais, grâce à la plate-forme ViaTrajectoire.**

« **U**ne orientation personnalisée et informatisée », gratuite et sécurisée, c'est ce que propose la plate-forme ViaTrajectoire aux patients et usagers, aux médecins libéraux et aux professionnels hospitaliers ou médico-sociaux. Ce « média interactif entre prescripteur et receveur », développé par les Hospices civils de Lyon et le Groupement de coopération sanitaire des systèmes d'information de Rhône-Alpes (GCS SIS-RA), permet d'identifier l'établissement le mieux adapté pour prendre en charge le projet de rééducation, de réadaptation, de réinsertion ou d'hébergement nécessaire à un moment particulier de la vie d'une personne. Les domaines couverts sont les soins de suite et de réadaptation (SSR), les unités de soins palliatifs (USP), l'hospitalisation à domicile (HAD), les unités de soins de longue durée (USLD), les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad)

ou non (Ehpa et foyers-logements), ainsi que les services et structures pour personnes handicapées. ViaTrajectoire a été conçue « pour s'attaquer prioritairement à l'imprécision des orientations en partie due à la complexité et à la diversité grandissante de l'offre », explique-t-on sur le site.

La plate-forme, déjà utilisée dans 22 régions, en partenariat avec les agences régionales de santé (ARS) et les conseils départementaux, pour les demandes d'orientation de patients vers les SSR et l'HAD, enregistre 400 000 connexions mensuelles début 2016.

Son logiciel de demande d'admission s'appuie sur un moteur de recherche multicritères et sur des annuaires renseignés directement par les établissements sanitaires ou médico-sociaux et qui contiennent une description précise des pathologies prises en charge, des prestations proposées, ainsi que le coût, le confort et la mention des partenariats avec telle ou telle caisse de retraite. Ses fonctionnalités bureautiques permettent aux professionnels de santé ou aux gestionnaires d'établissements d'établir un dialogue électronique sécurisé entre prescripteurs de soins, demandeurs d'hébergement et établissements de prise en charge.

ViaTrajectoire propose ainsi à toute personne cherchant une place en maison de retraite un annuaire national des Ehpad, Ehpa et foyers-logements, une aide à la recherche des établissements répondant à ses critères (état de santé, proximité géographique...), le formulaire unique national de demande d'admission et la transmission sécurisée des données médicales. La personne peut y créer et remplir son dossier en ligne, rechercher la maison de retraite la plus adaptée à son cas et consulter les réponses.



Kazak30 - Getty Images